

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Aspirateur filaire

FICHE D'INFORMATION À Télécharger par le fabricant sur un website

| | |
|--|---|
| Date du calcul | 29/04/2025 |
| Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur | ROWENTA |
| Adresse du fabricant ou de l'importateur | 4 CHEM. DU VIROLET, 27200 VERNON FRANCE |
| Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur | RO2913EA/870 |

| Critère | Sous-critère | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 10,0 | 2 | 20,0 | 91,8 |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2* | 8,9 | 1 | 18,9 | |
| | 2.2 Outils nécessaires (liste 2) | 10,0 | 0,5 | | |
| | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2 | 10,0 | 0,5 | | |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2 | 8,5 | 1 | 17,9 | |
| | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1 | 9,8 | 0,5 | | |
| | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2 | 8,5 | 0,3 | | |
| | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1 | 9,8 | 0,2 | | |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf | 7,5 | 2 | 15,0 | |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE | 5.1 Assistance à distance sans frais | 10,0 | 2 | 20,0 | |
| Note de l'indice sur 10 | | | | | 9,2 |

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

**BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSIINDEX EN
PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN**

Stofzuiger met kabel

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

| | |
|--|---|
| Berekeningsdatum | 29/04/2025 |
| Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur | ROWENTA |
| Adres van de fabrikant of importeur | 4 CHEM. DU VIROLET, 27200 VERNON FRANCE |
| Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur | RO2913EA/870 |

| criterium | Subcriterium | Subcriterium score/10 | Subcriterium coëfficiënt | Criterium score/20 | Som criterium scores/ 100 |
|---|---|-----------------------|--------------------------|--------------------|---------------------------|
| 1 : DOCUMENTATIE | 1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies | 10,0 | 2 | 20,0 | 91,8 |
| 2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen | 2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*) | 8,9 | 1 | 18,9 | |
| | 2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2) | 10,0 | 0,5 | | |
| | 2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2 | 10,0 | 0,5 | | |
| 3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen | 3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2 | 8,5 | 1 | 17,9 | |
| | 3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1 | 9,8 | 0,5 | | |
| | 3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2 | 8,5 | 0,3 | | |
| | 3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1 | 9,8 | 0,2 | | |
| 4. Prijs van de onderdelen | 4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product | 7,5 | 2 | 15,0 | |
| 5. Specifiek criterium | 5.1 Gratis hulp op afstand | 10,0 | 2 | 20,0 | |
| Globale herstelbaarheidsindex score/10 | | | | | 9,2 |

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.