

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Aspirateur filaire

FICHE D'INFORMATION À Télécharger par le fabricant sur un website

Date du calcul	07/05/2025
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	ROWENTA
Adresse du fabricant ou de l'importateur	4 CHEM. DU VIROLET, 27200 VERNON FRANCE
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	RH2099WO/873

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous-critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	9,2	2	18,5	95,0
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	7,8	1	17,8	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10,0	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	9,5	1	18,8	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	9,2	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	9,5	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	9,2	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Assistance à distance sans frais	10,0	2	20,0	
Note de l'indice sur 10					9,5

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

**BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSLIJST EN
PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN**

Stofzuiger met kabel

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

Berekeningsdatum	07/05/2025
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	ROWENTA
Adres van de fabrikant of importeur	4 CHEM. DU VIROLET, 27200 VERNON FRANCE
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	RH2099WO/873

criterium	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score/20	Som criterium scores/ 100
1 : DOCUMENTATIE	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	9,2	2	18,5	95,0
Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	7,8	1	17,8	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	10,0	0,5		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	10,0	0,5		
3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	9,5	1	18,8	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	9,2	0,5		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	9,5	0,3		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	9,2	0,2		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	10,0	2	20,0	
5. Specifiek criterium	5.1 Gratis hulp op afstand	10,0	2	20,0	
Globale herstelbaarheidsindex score/10					9,5

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.